Trois plateformes de Mobilité

Comtat – Haut Vaucluse – Sud Vaucluse

BILAN D'ACTIVITE
Période du 01/01/2015 au 31/08/2015

ROULEZ-MOB'ilité
Assoc. Loi 1901 n°0843003879
1260, Avenue des Marchés – 84200 Carpentras (siège)
Tel : 04.90.61.68.27 – Fax : 04.90.46.89.63

SIRET : 439 006 354 00021
APE : 913E

BILAN QUANTITATIF :

ELEMENTS INTRODUCTIFS

ROULEZ-Mob'ilité est née de la volonté d'acteurs locaux de voir émerger sur leur territoire un service de mise à disposition sociale de véhicules deux roues puis quatre roues.

L'association Roulez-Mob a été créée en 1995 pour permettre de répondre aux besoins de mobilité des personnes ayant un emploi, une formation ou un stage mais pas de moyen de locomotion pour s'y rendre. Dans ce cadre, les premiers véhicules mis à disposition étaient des cyclomoteurs et l'équipe était exclusivement bénévole.

En 2004, à la demande des financeurs institutionnels, l'association a embauché son premier salarié. La même année, Roulez-mob devient ROULEZ-Mob'ilité et commence à proposer la location de voitures.

Depuis 2004, l'association initialement créée sur Monteux s'est déplacée sur Carpentras et maintenant au 1260 Avenue des Marchés. L'activité locale s'est étendue peu à peu sur l'ensemble du territoire du Vaucluse à l'exception d'Avignon, desservie par une autre association. Ainsi, en 2008, l'association a ouvert une plateforme de mobilité sur le Haut Vaucluse puis, en 2011, une autre sur le Sud Vaucluse.

De 2010 à fin 2013, ROULEZ-Mob'ilité a également proposé un service d'auto-école appelé « Auto Ecole Associative du Comtat ». Ce service a fermé ses portes à la fin de l'année 2013 faute de financements.

Aujourd'hui, l'association regroupe deux Secrétaires à mi-temps, trois Agents de mobilité chargés du Comtat, du Haut et du Sud Vaucluse en CUI/CAE 20h chacun et un Coordinateur, la direction étant assurée par le conseil d'administration.

L'action de location est présente sur l'ensemble du territoire du Vaucluse à l'exception du territoire de la CoGA (ou CAGA) couverte par une autre association (Mobil'Ins).

Sur le territoire du Comtat, la structure, dont les locaux sont situés à Carpentras, propose des véhicules sur son dépôt mais peut également se déplacer pour couvrir les territoires plus isolés (Plateau de Sault par exemple). Ces déplacements s'effectuent par camionnette. Un salarié en CUI/CAE effectue les déplacements et les vérifications du matériel. Pour ce territoire, un parc de 4 voitures, 4 scooters et 8 mobylettes est réservé.

Sur le Haut Vaucluse, ROULEZ-Mob'ilité dispose d'un agent de mobilité en CUI/CAE présent sur le territoire qui se déplace au gré des besoins avec une camionnette afin de répondre aux demandes de location et se rendre aux rendez-vous bimensuels obligatoires. Pour ce territoire, un parc de 4 voitures, 4 scooters et 6 mobylettes est réservé. Un partenariat avec l'association Le Pied à l'étrier sur Bollène, Vaison-la-Romaine et Valréas et avec l'association PIAF sur Orange et Sorgues nous permet de disposer, si nécessaire, d'un abri.

Sur le Sud Vaucluse, ROULEZ-Mob'ilité dispose, suivant les disponibilités, de quatre lieux d'accueil : chez La Clef des Champs à l'Isle-sur-la-Sorgue, au CCAS de Cavaillon, dans les locaux de ZAPT à Apt et à la Mission Locale de Pertuis. Il s'agit uniquement de lieux d'accueil temporaires permettant de se protéger des intempéries lors des rendez-vous bimensuels obligatoires avec les bénéficiaires. Un agent de mobilité, en CUI/CAE, gère les rendez-vous. Pour ce territoire, un parc de 3 voitures, 14 scooters électriques et 4 Vélos à Assistance Electrique est réservé.

L'ensemble du matériel réservé peut être mutualisé et/ou complété par les véhicules disponibles à notre dépôt.

Nbre de véhicules en activité sur la structure	**Août 2014**	**Août 2015**
Vélo	3	3
Vélo à Assistance Electrique	4	4
Mobylette	7	7
Scooter essence	10	10
Scooter électrique	13	13
Voiture carburant	24	26
Voiture électrique	0	2
TOTAL	**61**	**65**

A ces véhicules s'ajoutent trois camions permettant le transport du matériel sur le territoire, ainsi qu'une remorque de dépannage.

Les prix et les cautions varient en fonction du type de véhicule selon le tableau ci-dessous.

	Prix journalier	**Cautions**
Vélo	0,50€/jour	40€
Vélo à Assistance Electrique	1,50€/jour	260€
Mobylette	2,00€/jour	100€
Scooter essence	2,50€/jour	260€
Scooter électrique	3,00€/jour	260€
Voiture	5,00€/jour	400€

Exemple de fonctionnement :

Madame X, bénéficiaire du RSA, est tombée en panne avec son véhicule personnel alors que son contrat de travail commence dans deux jours. Elle prend alors rendez-vous avec son référent RSA qui complète un Bon de liaison transmis par fax (n° de fax : 04.90.46.89.63).

Dès réception du fax dans nos locaux, nous prenons connaissance de la demande et nous évaluons le type de véhicule nécessaire au déplacement. A cette fin, nous veillons à bien regarder non seulement la distance à parcourir, mais aussi la situation familiale de Madame X (enfants à charge,…).

Ensuite, nous prenons contact par téléphone afin de prévoir un rendez-vous le plus tôt possible. En cas de répondeur, nous laissons un message au bénéficiaire en lui demandant de nous joindre. Avec le bénéficiaire, nous déterminons par téléphone les premiers éléments de son contrat et nous lui précisons les règles de fonctionnement ainsi que les documents administratifs obligatoires pour la location (en fonction des véhicules : pièce d'identité/permis de conduire/BSR, justificatif de domicile, contrat de travail, chèque de caution, pièce d'identité du cautionnaire si différent, 10€ d'adhésion annuelle et le paiement des quinze premiers jours).

Enfin, le jour du rendez-vous, pour les deux roues nous livrons le véhicule ou nous amenons le bénéficiaire à notre dépôt pour les voitures. Les véhicules sont fournis avec le plein. Nous signons alors les divers documents (Règlement intérieur, Contrat de location, Etat des lieux entrant et document du cautionnaire) et prenons un nouveau rendez-vous avec Madame X pour dans quinze jours.

Au rendez-vous suivant, nous évaluons avec Madame X la résolution de son problème de mobilité, nous vérifions l'état du véhicule (usure, niveaux) puis, si besoin, nous renouvelons le contrat de location pour quinze jours et effectuons le paiement de la prochaine quinzaine.

Lorsque Madame X récupère son véhicule personnel, nous organisons le retour de notre véhicule en accord avec le bénéficiaire.

METHODOLOGIE

Ce bilan concerne la **période du 1er Janvier 2015 au 31 Août 2015**. Afin de permettre la comparaison, tous les chiffres des années antérieurs sont donnés jusqu'au 31 Août.

De même, nous prendrons en compte le nombre unitaire de bénéficiaire pour toutes les données inchangées dans l'année (âge, sexe) mais, afin d'obtenir un résultat plus cohérent, nous étudierons pour les autres types de données le nombre de service rendu, c'est-à-dire le nombre de mise à disposition effectué dans l'année, comprenant les bénéficiaires de l'année passée encore en location, peu importe si cela concerne plusieurs fois une même personne. Pour information, notre taux de redondance s'établit de la manière suivante :

TAUX DE REDONDANCE DES BENEFICIAIRES

Unité Territoriale	Au 31/08/2014			Au 31/08/2015		
	Nb de service rendu	Nb Bénéficiaires servis	Taux de redondance	Nb de service rendu	Nb Bénéficiaires servis	Taux de redondance
UT Comtat	39	38	2,6%	72	64	12,5%
UT Haut Vaucluse	30	26	15,4%	27	24	12,5%
UT Sud Vaucluse	42	37	13,5%	42	42	0,0%
TOTAL	**111**	**101**	9,9%	**141**	**130**	8,5%

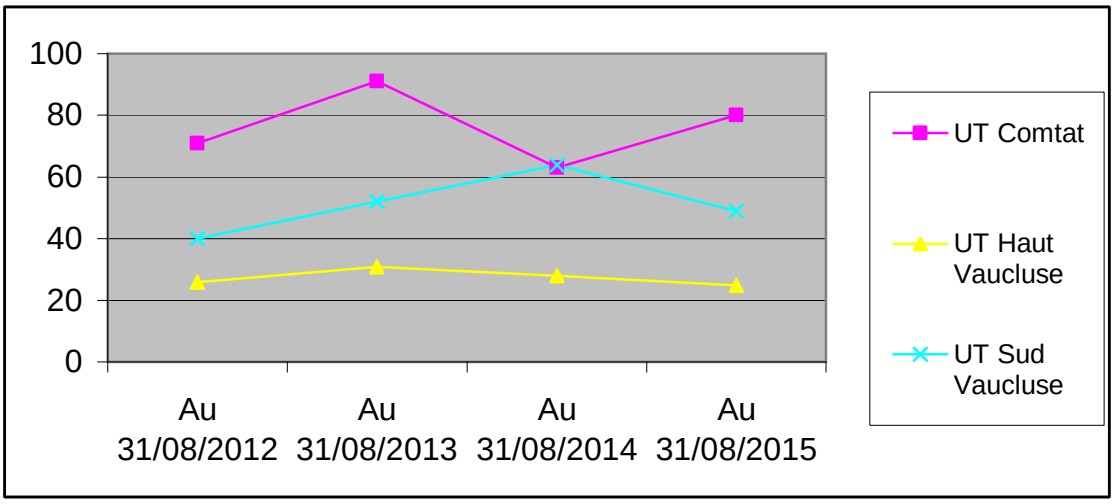
Définition : le **taux de redondance** représente le nombre de doublon de bénéficiaire par rapport au nombre réel de bénéficiaire. Il peut être traduit par le nombre de bénéficiaire ayant fait appel à nos service plusieurs fois dans l'année avec un écart entre chaque demande d'au moins un mois.

Lecture : A Août 2015, ROULEZ-Mob'ilité a servi 130 bénéficiaires à travers 141 mises à disposition. Onze bénéficiaires ont été servis deux fois dans l'année. Par rapport à la même période l'an dernier, nous avons donc eu plus de bénéficiaires et ils sont revenus plus souvent. Cela peut indiquer une fragilité des bénéficiaires à trouver un moyen stable de locomotion.

LES PRESCRIPTIONS

NOMBRE DE PRESCRIPTION PAR TERRITOIRE

Unité Territoriale	Au 31/08/2012	Au 31/08/2013	Au 31/08/2014	Au 31/08/2015
UT Comtat	71	91	63	80
UT Haut Vaucluse	26	31	28	25
UT Sud Vaucluse	40	52	64	49
TOTAL	**137**	**174**	**155**	**154**



A nouveau, sur cette période, les prescripteurs nous ont souvent sollicités. Cela confirme que notre action répond au besoin des usagers du territoire.

En effet, jusqu'en fin Août 2015, **sur l'ensemble de la structure**, nous avons reçu 154 demandes des prescripteurs concernant 147 personnes. Ce chiffre est légèrement supérieur à celui de 2014 sur la même période (146). Nous observons une forte reprise des prescriptions sur l'UT Comtat, une légère baisse sur le Haut Vaucluse et une diminution importante sur le Sud Vaucluse (-23,4%).

Ces mouvements, parfois importants, semblent refléter l'activité économique des territoires. L'activité économique sur le Comtat semble bien repartir. Le Sud Vaucluse est actif en matière de mobilité, notamment grâce à ZAPT, l'outil de mobilité du bassin d'Apt, même si il y a eu moins de prescription.

Au final, il y a eu légèrement moins de prescriptions mais les personnes ont été mieux servies. C'est le signe de la bonne adéquation du matériel à la population servie.

TYPE DE PRESCRIPTEURS POUR L'ENSEMBLE DES BONS DE LIAISON REÇUS

Prescripteurs	Au 31/08/2012				Au 31/08/2013				Au 31/08/2014				Au 31/08/2015			
	UTC	UTHV	UTSV	Total	UTC	UTHV	UTSV	Total	UTC	UTHV	UTSV	Total	UTC	UTHV	UTSV	Total
Agence d'intérim	4	2	4	***10***	11	0	4	***15***	2	0	2	***4***	4	0	1	***5***
A.I.*	22	6	14	***42***	9	7	23	***39***	13	3	30	***46***	21	6	30	***57***
Justice	1	0	0	***1***	1	0	0	***1***	1	1	0	***2***	0	0	0	***0***
Mission Locale	19	9	3	***31***	23	12	6	***41***	22	12	12	***46***	13	7	6	***26***
Pôle Emploi	7	3	11	***21***	19	5	9	***33***	10	6	10	***26***	23	6	7	***36***
Référent RSA	18	6	8	***32***	28	7	10	***45***	15	6	10	***31***	19	6	5	***30***
TOTAL	**71**	**26**	**40**	**137**	**91**	**31**	**52**	**174**	**63**	**28**	**64**	**155**	**80**	**25**	**49**	**154**

*A.I. : Association d'Insertion

Les principaux prescripteurs sont les Associations d'Insertion (57), en forte progression sur le Comtat (+61,5%) et à un niveau élevé sur le Sud Vaucluse. Suivent après les Pôles Emploi (36) en progression par rapport à l'an passé grâce à l'activité de l'UT Comtat, les Référents RSA (30), les Missions Locales (26) qui diminuent fortement (-43,5%), mais également, plus rarement, les agences d'intérim (5). Le Ministère de la Justice n'a pas fait appel à nos services cette année.

Nous observons une diminution des demandes de la part de Mission Locale, bien que nous soyons présents lors des réunions d'information « Garantie Jeune » organisés tous les mois.

RAISON DES PERSONNES NON SERVIES

Raisons	Au 31/08/2013				Au 31/08/2014				Au 31/08/2015			
	UTC	UTHV	UTSV	Total	UTC	UTHV	UTSV	Total	UTC	UTHV	UTSV	Total
A trouvé un moyen de locomotion	6	2	2	***10***	8	1	7	***16***	9	0	5	***14***
Abandon de recherche de véhicule	4	0	2	***6***	1	0	1	***2***	0	0	1	***1***
En attente de location	2	1	0	***3***	5	1	5	***11***	0	0	1	***1***
Impossible à contacter	6	0	1	***7***	7	0	4	***11***	5	1	2	***8***
Absence des documents obligatoires	1	2	1	***4***	0	0	2	***2***	0	2	1	***3***
Ne souhaite pas de l'aide de notre service	3	1	1	***5***	1	0	0	***1***	0	0	1	***1***
Absence de lieu de stationnement sûr	0	0	0	***0***	1	0	0	***1***	0	0	0	***0***
Pas de contrat de travail/stage/formation	2	4	2	***8***	7	3	2	***12***	3	0	1	***4***
Problème financier*	1	0	0	***1***	3	2	4	***9***	4	2	2	***8***
Refuse le véhicule proposé	5	1	2	***8***	1	0	7	***8***	3	0	1	***4***
TOTAL	**30**	**11**	**11**	**52**	**34**	**7**	**32**	**73**	**24**	**5**	**15**	**44**

* Problème financier : caution et/ou frais journaliers

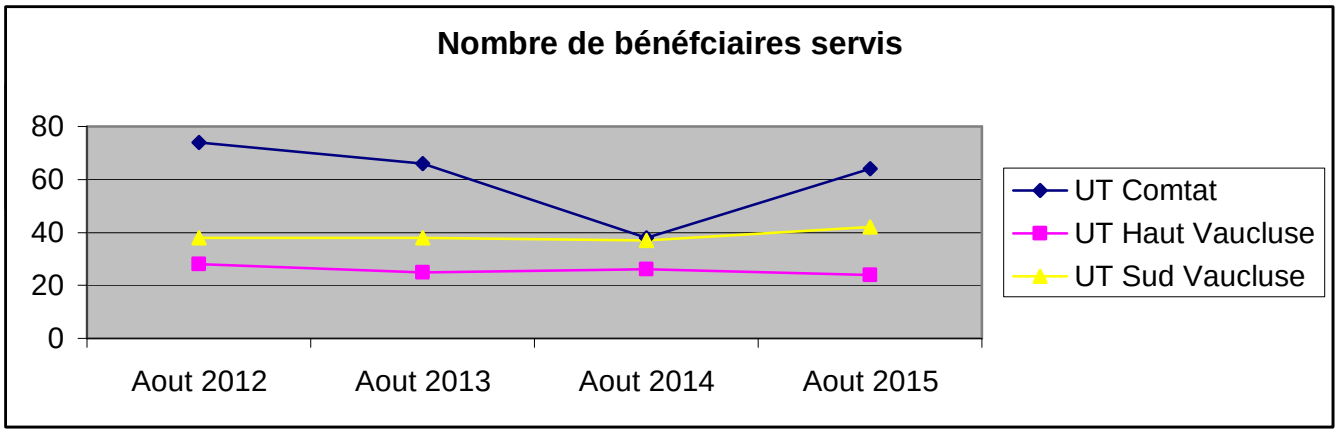
44 personnes prescrites n'ont pu bénéficier d'une mise à disposition. Les raisons sont multiples :

- Une solution a été trouvée par le bénéficiaire avant la date de location : 14 cas
- L'impossibilité de joindre la personne par téléphone : 8 cas
- Le bénéficiaire à des problèmes financiers ne lui permettant pas de prendre en charge la caution et/ou les frais journaliers : 8 cas
- Le bénéficiaire n'a pas encore de contrat de travail/stage/formation : 4 cas
- Le bénéficiaire refuse le véhicule proposé : 4 cas.

Les problèmes financiers pour payer la caution et/ou la location concernent 8 bénéficiaires. Ce chiffre est en légère diminution par rapport à l'année passée à la même période (9 cas). Quatre bénéficiaires ont refusé le véhicule proposé, soit pour un souci d'esthétisme, soit parce qu'il ne s'agissait pas d'une voiture mais d'un deux roues. En effet, seul ROULEZ-Mob'ilité décide du véhicule à fournir au bénéficiaire, ceci afin d'être le plus efficace dans nos mises à disposition. Ainsi, un bénéficiaire parcourant moins de 8km sur terrain plat peut se voir proposer un deux roues motorisé ou un Vélo à Assistance Electrique mais certainement pas une voiture. Si ce bénéficiaire a une charge de famille (enfant à déposer à l'école), une voiture pourra être louée en fonction de la disponibilité du matériel. Ce chiffre a été divisé par deux par rapport à l'an passé.

MISES A DISPOSITION ET BENEFICIAIRES SERVIS

Unité Territoriale	**Au 31/08/2012**		**Au 31/08/2013**		**Au 31/08/2014**		**Au 31/08/2015**	
	Nb de services rendus	**Nb Bénéficiaires servis**	**Nb de services rendus**	**Nb Bénéficiaires servis**	**Nb de services rendus**	**Nb Bénéficiaires servis**	**Nb de services rendus**	**Nb Bénéficiaires servis**
UT Comtat	81	74	77	66	39	38	72	64
UT Haut Vaucluse	32	28	27	25	30	26	27	24
UT Sud Vaucluse	41	38	47	38	42	37	42	42
TOTAL	**154**	**140**	**151**	**129**	**111**	**101**	**141**	**130**

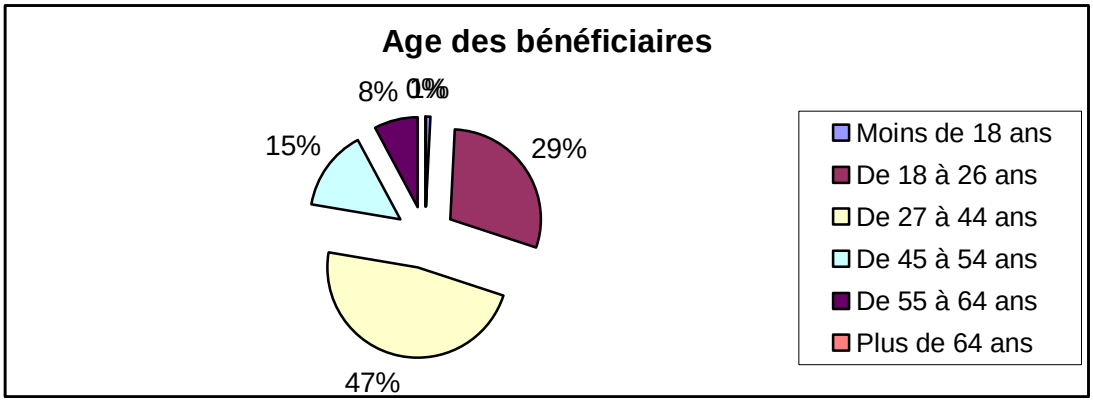


Sur l'ensemble du territoire couvert par ROULEZ-Mob'ilité (Unité territoriale du Comtat, du Haut Vaucluse et du Sud Vaucluse), nous avons mis en place 141 mises à disposition de véhicules pour 130 personnes unitaires. Vingt-sept bénéficiaires étaient déjà présents en 2014.

Les chiffres arrêtés à Août 2015 sont en nette augmentation par rapport à l'an dernier (+27,0% en nombre de services rendus, +28,7% en nombre de bénéficiaires servis). A l'inverse de l'année dernière, cette hausse est largement imputable au territoire du Comtat (+84,6% en nombre de services rendus, +68,4% en nombre de bénéficiaires servis). Ce retournement de situation a débuté dès Janvier 2015.

AGE DES BENEFICIAIRES SERVIS

Age	Au 31/08/2013		Au 31/08/2014		Au 31/08/2015	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Moins de 18 ans	0	0,0%	0	0,0%	1	0,8%
De 18 à 26 ans	48	37,2%	37	36,6%	38	29,2%
De 27 à 44 ans	53	41,1%	44	43,6%	62	47,7%
De 45 à 54 ans	21	16,3%	10	9,9%	19	14,6%
De 55 à 64 ans	6	4,7%	4	4,0%	10	7,7%
Plus de 64 ans	1	0,8%	6	5,9%	0	0,0%
TOTAL	**129**	**100,0%**	**101**	**100,0%**	**130**	**100,0%**



La proportion de bénéficiaires âgés entre 18 et 26 ans a diminué en proportion mais pas en nombre (quasi stabilité entre 2014 et 2015 à la même période). Ce sont surtout les personnes de 27 à 44 ans, au cœur de l'activité, qui ont fortement augmenté (+40,9%).

Les personnes de 55 à 64 ans ont également fortement augmenté (+150%). Cela peut indiquer une forme de précarité dans cette population. Néanmoins, jusqu'à Août 2015, nous n'avons pas eu de bénéficiaires de plus de 64 ans.

SEXE DES BENEFICIAIRES SERVIS

Sexe	Au 31/08/2013					Au 31/08/2014					Au 31/08/2015				
	UTC	UTHV	UTSV	Total	%	UTC	UTHV	UTSV	Total	%	UTC	UTHV	UTSV	Total	%
Femmes	*31*	*13*	*11*	55	42,6%	*22*	*13*	*16*	51	50,5%	*27*	*12*	*15*	54	41,5%
Hommes	*35*	*12*	*27*	74	57,4%	*16*	*13*	*21*	50	49,5%	*37*	*12*	*27*	76	58,5%
TOTAL	***66***	***25***	***38***	**129**	**100,0%**	***38***	***26***	***37***	**101**	**100,0%**	***64***	***24***	***42***	**130**	**100,0%**

Sur la période 2015 étudiée, les bénéficiaires sont majoritairement masculins. C'est un renversement par rapport à l'an dernier. Cela s'explique par le redécollage d'activités généralement masculines (agriculture, bâtiment).

TYPE DE VEHICULE MIS A DISPOSITION

Type de véhicule	Au 31/08/2013					Au 31/08/2014					Au 31/08/2015				
	UTC	UTHV	UTSV	Total	%	UTC	UTHV	UTSV	Total	%	UTC	UTHV	UTSV	Total	%
Vélo	2	0	0	2	1,3%	1	0	2	3	2,7%	1	0	1	2	1,6%
V.A.E.*	2	1	3	6	4,0%	2	0	3	5	4,5%	1	1	3	5	4,1%
Cyclomoteur**	13	7	5	25	16,6%	6	5	3	14	12,6%	9	2	5	16	13,0%
Scooter essence	7	4	3	14	9,3%	8	5	8	21	18,9%	8	1	5	14	11,4%
Scooter électrique	13	4	20	37	24,5%	3	2	9	14	12,6%	7	1	9	17	13,8%
Voiture	40	11	16	67	44,4%	19	18	17	54	48,6%	36	20	13	69	56,1%
TOTAL	**77**	**27**	**47**	**151**	**100,0%**	**39**	**30**	**42**	**111**	**100,0%**	**62**	**25**	**36**	**123**	**100,0%**
Part des 2 roues	37	16	31	84	55,6%	20	12	25	57	51,4%	26	5	23	54	43,9%
Part des Voitures	40	11	16	67	44,4%	19	18	17	54	48,6%	36	20	13	69	56,1%

* V.A.E. : Vélo à Assistance Electrique
** Cyclomoteur : véhicule deux roues type 103

Jusqu'à Août 2015, les demandes ont le plus souvent concerné des voitures (56,1%). En effet, les bénéficiaires ont tendance à préférer ce type de location. Cependant, le choix final du type de véhicule loué nous appartient et tient compte du lieu de destination et de la situation familiale du bénéficiaire. Ainsi, huit trajets se situent hors département dont 4 dans les Bouches-du-Rhône (Industrie et Commerce), 3 dans la Drôme (Industrie nucléaire et Commerces) et 1 dans le Gard (Tourisme).

Le système de mise à disposition offre une grande souplesse d'utilisation et nos actions de conseil autour de la mobilité autonome permettent aux publics de se tester préalablement à l'éventuelle acquisition d'un véhicule.

Les types de location sont très marqués territorialement. En effet, les deux roues sont moins utilisés sur le Comtat et sur le Haut Vaucluse que sur le Sud Vaucluse. Cela peut être mis en relation avec le sexe des bénéficiaires. En effet, le public du Sud Vaucluse est plus masculin. Or, le public masculin a moins souvent une famille à charge que le public féminin et les activités masculines ne nécessitent pas forcément une voiture alors que c'est plus souvent le cas pour les femmes (aide à domicile avec transport de passagers).

ORGANISMES ORIENTEURS DES BENEFICIAIRES SERVIS

Prescripteurs	août-12	Au 31/08/2013				Au 31/08/2014				Au 31/08/2015			
	Total	UTC	UTHV	UTSV	Total	UTC	UTHV	UTSV	Total	UTC	UTHV	UTSV	Total
Agence d'intérim	***13***	12	0	4	***16***	4	1	1	***6***	6	1	2	***9***
A.I.*	***45***	9	5	18	***32***	4	4	21	***29***	17	5	28	***50***
Justice	***1***	1	0	0	***1***	1	1	0	***2***	0	0	0	***0***
Mission Locale	***32***	17	12	4	***33***	10	12	4	***26***	15	4	2	***21***
Pôle Emploi	***22***	14	3	11	***28***	7	6	10	***23***	21	8	7	***36***
Référent RSA	***41***	24	7	10	***41***	13	6	6	***25***	13	9	3	***25***
TOTAL	**154**	**77**	**27**	**47**	**151**	**39**	**30**	**42**	**111**	**72**	**27**	**42**	**141**

*A.I. : Association d'Insertion

Globalement, nous avons moins servis les Missions Locale, tout simplement car nous avons reçu moins de demandes.

A l'inverse, nous avons servi beaucoup de bénéficiaires envoyés par les associations d'insertion par rapport à l'an dernier (+72,4%). Le « réveil économique » du Comtat en est la cause principale.

Nous avons également servi plus de bénéficiaires de Pôle Emploi qu'en 2014, toujours grâce à une augmentation des demandes sur le territoire du Comtat.

Le nombre de bénéficiaires servis provenant des Référents RSA est resté stable sur les territoires, avec une légère diminution des bénéficiaires du Sud Vaucluse face à une légère augmentation des bénéficiaires du Haut Vaucluse. Sur le Sud Vaucluse, cette diminution des référents RSA peut être expliquée par l'utilisation de ZAPT par les référents RSA. Ainsi, les prescripteurs des bénéficiaires les envoient régler leur problème de mobilité grâce à ZAPT qui a l'avantage de pouvoir proposer plusieurs solutions sur un seul lieu (covoiturage, bus,…).

STATUT ADMINISTRATIF DES PUBLICS

Statuts administratifs	Au 31/08/2012				Au 31/08/2013				Au 31/08/2014				Au 31/08/2015			
	UTC	UTHV	UTSV	Total	UTC	UTHV	UTSV	Total	UTC	UTHV	UTSV	Total	UTC	UTHV	UTSV	Total
Demandeurs d'emploi	11	3	13	***27***	28	1	20	***49***	14	6	13	***33***	36	9	16	***61***
Jeunes de - de 26 ans	22	9	7	***38***	25	11	12	***48***	15	14	9	***38***	17	5	11	***33***
Bénéficiaires du RSA	33	19	17	***69***	17	14	6	***37***	8	8	17	***33***	12	12	13	***37***
Travailleurs précaires	15	1	4	***20***	7	1	9	***17***	2	2	3	***7***	7	1	2	***10***
TOTAL	**81**	**32**	**41**	**154**	**77**	**27**	**47**	**151**	**39**	**30**	**42**	**111**	**72**	**27**	**42**	**141**

Classiquement, trois types de statuts ressortent :

- Les demandeurs d'emploi représentent 43,3% des services rendus. Ce sont les plus nombreux cette année après avoir beaucoup diminué en 2014. La variation du nombre de bénéficiaires d'une année sur l'autre est fortement liée à l'activité économique. Or, le territoire du Comtat semble repartir économiquement.
- Les bénéficiaires du RSA représentent également 26,2% des services rendus. C'est un public fragile qui a souvent du mal à obtenir un financement pour sa mise à disposition (chèque de caution et paiements journaliers). Notre crainte concerne surtout la possible disparition des aides APRE qui leur permettait d'accéder plus facilement à notre service.
- Les jeunes de moins de 26 ans représentent 23,4% de l'ensemble des services rendus. Pour ce public, la problématique est liée à l'obtention du permis de conduire et au manque de moyens financiers pour acquérir un véhicule.

Un quatrième type de public tend à se développer depuis plusieurs années : ce sont les travailleurs précaires qui représentent 7% des services rendus. Pour ce public, la question financière est importante et parfois source de problèmes de mobilité notamment lorsque le bénéficiaire a un véhicule mais ne

peut pas le réparer du fait d'un salaire faible et ce, malgré un CDI parfois. Leur proportion est assez stable, entre 6 et 10% des services rendus.

OBJET DU PRÊT

Objet du prêt	Au 31/08/2012				Au 31/08/2013				Au 31/08/2014				Au 31/08/2015			
	UTC	UTHV	UTSV	Total	UTC	UTHV	UTSV	Total	UTC	UTHV	UTSV	Total	UTC	UTHV	UTSV	Total
Intérim	12	5	7	***24***	14	3	5	***22***	3	2	3	***8***	7	3	5	***15***
CDD	43	19	22	***84***	37	16	26	***79***	19	14	28	***61***	37	15	21	***73***
CDI	16	3	5	***24***	17	3	5	***25***	9	4	3	***16***	13	2	4	***19***
Formation	9	3	4	***16***	5	0	5	***10***	1	7	0	***8***	10	7	6	***23***
Saisonnier	1	2	3	***6***	3	3	3	***9***	5	1	6	***12***	4	0	5	***9***
Stage	0	0	0	***0***	1	2	3	***6***	2	2	2	***6***	1	0	1	***2***
TOTAL	**81**	**32**	**41**	**154**	**77**	**27**	**47**	**151**	**39**	**30**	**42**	**111**	**72**	**27**	**42**	**141**

82,3% des bénéficiaires utilisent les véhicules pour se rendre à un emploi, les autres pour aller en formation ou en stage. Mais les situations demeurent fragiles en effet, il s'agit surtout de CDD (51,7%). En nombre, nous avons plus d'homme que de femme en CDD. Par contre, en proportion dans chaque sexe, les femmes sont plus souvent en CDD que les hommes : 58,6% des femmes servies sont en CDD contre 47% pour les hommes.

Il existe également une problématique concernant les bénéficiaires en CDI (13,5%) qui n'ont plus de véhicule car pas de moyens financiers pour réparer ou pour acheter. Ce chiffre indique une situation précaire des employés disposant d'une stabilité contractuelle mais d'un bas niveau de salaire.

Les 17,7% restant utilisent les véhicules pour une formation ou un stage. Leur part est en nette augmentation (+5,1 points par rapport à 2014) après une augmentation plus légère en 2013 (+2,3 points). C'est un bon signe pour l'activité économique des territoires.

ACTIVITE DES BENEFICIAIRES

Activité des bénéficiaires	Aout 2012	Au 31/08/2013				Au 31/08/2014				Au 31/08/2015				
	Total	UTC	UTHV	UTSV	Total	UTC	UTHV	UTSV	Total	UTC	UTHV	UTSV	Total	%
Agriculture	***25***	6	5	2	***13***	4	2	2	***8***	13	4	5	***22***	**15,6%**
Atelier collectif	***0***	0	0	1	***1***	0	0	0	***0***	0	0	0	***0***	**0,0%**
Aide à la personne	***21***	15	5	3	***23***	6	10	11	***27***	16	7	4	***27***	**19,1%**
Artisanat	***0***	0	0	0	***0***	2	0	1	***3***	0	0	0	***0***	**0,0%**
Bâtiment	***21***	7	0	5	***12***	4	2	3	***9***	5	2	6	***13***	**9,2%**
Commerce	***27***	7	5	11	***23***	8	5	5	***18***	16	9	10	***35***	**24,8%**
Industrie	***0***	0	0	0	***0***	1	0	1	***2***	0	0	2	***2***	**1,4%**
Industrie agro	***10***	14	1	4	***19***	5	0	0	***5***	3	1	1	***5***	**3,5%**
Logistique	***15***	6	3	6	***15***	2	3	2	***7***	0	0	0	***0***	**0,0%**
Nettoyage/Ménage	***14***	7	6	3	***16***	3	1	3	***7***	1	0	1	***2***	**1,4%**
Resto/Hostellerie	***13***	13	2	12	***27***	3	7	12	***22***	7	2	9	***18***	**12,8%**
Secrétariat	***3***	1	0	0	***1***	0	0	2	***2***	0	2	1	***3***	**2,1%**
Sport/Ecole/Culture	***5***	1	0	0	***1***	1	0	0	***1***	7	0	0	***7***	**5,0%**
Autre	***0***	0	0	0	***0***	0	0	0	***0***	4	0	3	***7***	**5,0%**
TOTAL	**154**	**77**	**27**	**47**	**151**	**39**	**30**	**42**	**111**	**72**	**27**	**42**	**141**	**100,0%**

Cette année encore, les emplois d'aide à la personne ont été un moteur de l'activité, représentant 19,1% des services rendus. C'est un secteur très actif qui demande une grande mobilité : transporter les personnes, faire les courses, … Par ailleurs, le travail s'effectue en « cabotage » d'un domicile à un autre. Cette activité est majoritairement utilisatrice de voiture.

Néanmoins, jusqu'à Août 2015, ce sont les bénéficiaires ayant un emploi lié au Commerce qui ont eu le plus besoin de mobilité (24,8%). Par rapport à 2014, l'augmentation est de +94,4%. Les activités commerciales nécessitent le déplacement des bénéficiaires pour se rendre dans les zones commerciales qui sont situées à l'extérieur des villes en général.

L'Agriculture a aussi fortement augmenté cette année en multipliant par 2,75 le nombre de bénéficiaires concernés. Nous sommes presque revenus à la situation d'avant 2013.

De manière classique, les emplois dans l'industrie agroalimentaire (3,5%), de Nettoyage/Ménage (1,4%) et d'hostellerie/restauration (12,8%) nécessitent des déplacements en horaires décalés tandis que les emplois dans l'agriculture (15,6%) sont très saisonniers et localisés dans les exploitations agricoles souvent éloignées des lieux d'habitation.

En 2015, les secteurs économiques les plus actifs en matière de mise à disposition sont toujours les mêmes : le Commerce, l'aide à la personne et l'hostellerie/restauration. L'Agriculture entre à nouveau dans le top 4 cette année après trois ans d'effondrement. Le Commerce et l'aide à la personne concerne tous les territoires tandis que l'hostellerie/restauration est plus centrée sur le Sud Vaucluse et le Comtat. L'Agriculture opère une remontée importante surtout sur le territoire du Comtat.

REPARTITION DES JOURNEES DE MISE A DISPOSITION

Statuts administratifs	Au 31/08/2013				Au 31/08/2014				Au 31/08/2015			
	UTC	UTHV	UTSV	Total	UTC	UTHV	UTSV	Total	UTC	UTHV	UTSV	Total
Demandeurs d'emploi	1 821	21	1 159	***3 001***	1 171	551	1 189	***2 911***	2 097	743	1 059	***3 899***
Jeunes de - de 26 ans	1 439	678	472	***2 589***	576	502	392	***1 470***	882	161	573	***1 616***
Bénéficiaires du RSA	1 429	1 391	527	***3 347***	780	826	1 017	***2 623***	1 091	658	1 020	***2 769***
Travailleurs précaires	382	141	522	***1 045***	12	60	538	***610***	372	93	270	***735***
TOTAL	**5 071**	**2 231**	**2 680**	**9 982**	**2 539**	**1 939**	**3 136**	**7 614**	**4 442**	**1 655**	**2 922**	**9 019**

Type de véhicule	UTC	UTHV	UTSV	Total	UTC	UTHV	UTSV	Total	UTC	UTHV	UTSV	Total
Deux roues	2 339	1 454	1 655	5 448	1 432	897	1 625	3 954	1 920	489	1 599	4 008
Voitures	2 732	777	1 025	4 534	1 107	1 042	1 511	3 660	2 522	1 166	1 323	5 011
TOTAL	**5 071**	**2 231**	**2 680**	**9 982**	**2 539**	**1 939**	**3 136**	**7 614**	**4 442**	**1 655**	**2 922**	**9 019**

Tps de location	UTC	UTHV	UTSV	Total	UTC	UTHV	UTSV	Total	UTC	UTHV	UTSV	Total
Demandeurs d'emploi	65	21	58	***61***	84	92	91	***88***	58	83	66	***64***
Jeunes de - de 26 ans	58	62	39	***54***	38	36	44	***39***	52	32	52	***49***
Bénéficiaires du RSA	84	99	88	***90***	98	103	64	***79***	91	55	78	***75***
Travailleurs précaires	55	141	58	***61***	6	30	179	***87***	53	93	135	***74***
Tps moyen de location	65,9	82,6	57,0	**66,1**	65,1	64,6	74,7	**68,6**	61,7	61,3	69,6	**64,0**

A fin Août 2015, nous observons une augmentation du nombre de journées de mise à disposition de l'ordre de +18,5% par rapport à la même période l'an dernier. Cette augmentation est fortement liée à la reprise de l'activité sur le territoire du Comtat.

Les mises à disposition de voiture ont concernés 55,6% des journées de mise à disposition. Ce chiffre est en cohérence avec la proportion de voiture louée (voir plus haut « TYPE DE VEHICULE MIS A DISPOSITION »).

L'activité, la localisation et surtout les horaires décalés sont les difficultés majeures rencontrées par les bénéficiaires. Les voitures permettent de servir un public qui travaille en horaire atypique et dont le lieu de travail est éloigné du domicile ou encore dont l'activité est itinérante.

Concernant les deux roues, nous continuons à observer une réticence quant à l'utilisation par les bénéficiaires du matériel, surtout lorsqu'ils ont le permis de conduire. Pourtant, financièrement, cette solution est plus judicieuse. A noter : lorsqu'il s'agit de personnes seules avec enfant(s), le choix de la voiture semble plus logique afin de permettre les trajets maison – école – travail.

A Août 2015, les temps de mise à disposition sont plus importants pour les bénéficiaires du RSA et les travailleurs précaires que pour les jeunes et les demandeurs d'emploi. Pour les jeunes de moins de 26 ans, le temps moyen de location minime s'explique par la précarité du public, souvent en CDD court, en stage ou saisonniers (restauration notamment). Les bénéficiaires qui subissent une situation de panne de leur véhicule personnel ont également des temps de location plus courts liés au temps de réparation ou de rachat de leur véhicule.

Sur la même période, nos bénéficiaires ont parcouru en moyenne 19,3 km/jour pour se rendre à leur travail. Ce chiffre est en augmentation de 17,7% par rapport à la même période en 2014. Autrement dit, les bénéficiaires parcourent plus de kilomètre pour se rendre à leur emploi. La distance moyenne parcourue par nos bénéficiaires est en augmentation depuis trois ans.

Cette estimation ne prend pas en compte les autres trajets liés à la vie privée (transport des enfants à l'école, courses,…).

PRINCIPAUX LIEUX DE TRAVAIL et DOMICILIATION DES BENEFICIAIRES

La localisation et surtout les horaires décalés sont la difficulté majeure rencontrée par les publics accédant à des emplois de faible niveau de qualification.

Sur l'ensemble du territoire couvert par notre structure, les communes les plus attractives en termes d'emploi sont les suivantes :

- Carpentras (20 bénéficiaires) : Sur ce territoire, les Carpentraciens sont les plus nombreux (35%), suivi des Malaucénois (15%) mais l'ensemble des communes limitrophes sont bien représentés (55% de travailleurs de la COVE). L'activité d'aide à la personne (40%) est la plus fréquente, suivie par le Commerce (20%), l'Agriculture (15%) et le Bâtiment (10%).

- Avignon (10 bénéficiaires) : Les bénéficiaires attirés par un travail sur Avignon sont variés : 30% sont issus de la COVE, 30% des Pays de Rhône et Ouvèze, 20% de la Communauté de Communes Pays des Sorgues Monts de Vaucluse et 20% des Sorgues du Comtat. Les activités principales sont le Commerce, l'agriculture et le travail d'accompagnement scolaire (20% chacun), mais aussi la restauration/hostellerie ou encore le secrétariat.

- Apt (9 bénéficiaires) : Les Aptésiens sont les plus nombreux (33%). 88,8% des personnes venant travailler à Apt sont issues de l'intercommunalité Pays d'Apt Luberon. Le commerce (33%) et l'aide à la personne (22%) sont les activités les plus servies.

- Pernes-les-Fontaines (8 bénéficiaires) : Les Pernois sont les plus nombreux (37,5%) suivis des Montiliens (25%). Nous trouvons également des Carpentraciens, des Cavaillonnais et des Mormoironnais. Le Commerce, la Restauration/Hostellerie et les activités liées au sport, à l'école et à la culture sont les activités principales (25% chacune).

- Saint-Saturnin-les-Apt (6 bénéficiaires) : Les aptésiens sont les plus nombreux (66,6%) suivis des Saturninois et des Pertuisiens (16,6% chacun). L'activité principale est l'hostellerie Restauration. En effet, un seul hôtel restaurant du coin cumul 83% des bénéficiaires servis sur cette commune.

- Entraigues-sur-la-Sorgue (5 bénéficiaires) : Les Carpentraciens sont les plus nombreux (60%) suivis des Montiliens et des Sarriannais (20% chacun). L'activité Commerciale est importante, notamment grâce à la zone d'activité.

- Orange (5 bénéficiaires) : Le public travaillant sur Orange est à 60% Orangeois. 40% de nos bénéficiaires travaillent dans une activité Commerciale. Les nombreuses zones commerciales du territoire n'y sont pas pour rien.

- Le Pontet (5 bénéficiaires) : Les activités sur Le Pontet attirent sur un peu tout le Vaucluse. C'est un carrefour d'activité inévitable. En deux roues, la voie rapide Avignon-Carpentras (D942) est très dangereuse et interdite aux deux roues sur certains tronçons. Ce sont donc plus souvent des voitures qui sont mises à disposition pour aller travailler sur Le Pontet. L'activité commerciale (zone Auchan) est évidemment prépondérante (60%). Le bâtiment est également présent (40%).

- Vedène (5 bénéficiaires) : Les activités sur Vedène attirent sur un peu tout le Vaucluse. En effet, la zone est irriguée par l'Autoroute A7. Nous y trouvons un duo d'activité classique : Commerce et Industrie.

- Sarrians (4 bénéficiaires) : Les activités sur Sarrians attirent les bénéficiaires des communes limitrophes (Carpentras, Monteux, Pernes-les-Fontaines). L'activité est surtout commerciale (75%).
- Gargas (3 bénéficiaires) : L'activité sur Gargas attire des bénéficiaires des communes voisines (Apt, Robion). L'activité phare est le bâtiment.

- L'Isle-sur-la-Sorgue (3 bénéficiaires) : Cette année, les bénéficiaires travaillant sur ce territoire sont variés et relativement éloignés par rapport aux années précédentes (Aubignan, Caromb, Sorgues). L'activité phare est l'aide à la personne.

- Bonnieux (2 bénéficiaires) : Les bénéficiaires viennent d'Apt et Goult, soit deux communes limitrophe. Le travail tourne autour de l'agriculture et de la restauration/hostellerie.

- Camaret-sur-Aigues (2 bénéficiaires) : les deux bénéficiaires sont proches de leur travail. Le bâtiment et l'industrie agroalimentaire sont les deux activités présentes.

- Caromb (2 bénéficiaires) : les bénéficiaires travaillant sur Caromb sont des Carombais. L'activité est liée au bâtiment.

- Cavaillon (2 bénéficiaires) : les bénéficiaires travaillant sur Cavaillon viennent des communes limitrophes. Le Commerce et la restauration/hostellerie sont les activités desservies.

- Malaucène (2 bénéficiaires) : les bénéficiaires travaillant sur Malaucène viennent des communes limitrophes. L'agriculture et la restauration/hostellerie sont les activités desservies.

- Monteux (2 bénéficiaires) : Pôle d'activité en devenir (futur parc d'attraction), Monteux attire les bénéficiaires de Carpentras. En matière d'activité, ce sont les secteurs de l'industrie agroalimentaire et l'agriculture qui sont desservis.

- Morières-les-Avignon (2 bénéficiaires) : les bénéficiaires travaillant sur Morières-les-Avignon viennent de Carpentras et Loriol-du-Comtat. L'accès par la voie rapide est alors incontournable. Ce sont donc surtout des bénéficiaires en voiture qui font ces trajets. L'agriculture et le commerce sont les activités desservies.

- Vaison-la-Romaine (2 bénéficiaires) : les bénéficiaires travaillant sur Vaison-la-Romaine viennent de Saint-Romain-en-Viennois et de Sainte-Cécile-les-Vignes. L'aide à la personne et le commerce sont les activités desservies.

- Valréas (2 bénéficiaires) : les bénéficiaires travaillant sur Valréas viennent de Valréas et de Saint-Romain-en-Viennois. Le Commerce est l'activité phare.

- Venasque (2 bénéficiaires) : l'ensemble des activités sur Venasque est occupé par des Venasquais avec des activités autour du sport, de l'école et/ou de la culture.

Sur le territoire du Comtat, nous observons que 30,6% de nos bénéficiaires sont domiciliés sur la commune de Carpentras. En élargissant, la COVE représente 59% des bénéficiaires servis par l'association. Cela s'explique par la situation géographique de l'association basée à Carpentras.

Sur le territoire du Haut Vaucluse, la répartition est moins tranchée bien que les bénéficiaires en provenance d'Orange (22,2%) et, dans une moindre mesure, de Bollène (11,1%), Malaucène (11,1%) et Saint-Romain-en-Viennois (11,1%), sont plus représentés.

Sur le Sud Vaucluse, les bénéficiaires d'Apt et de l'ensemble Cavaillon/Isle-sur-la-Sorgue/Le Thor représentent respectivement 31% et 19% des bénéficiaires servis sur le Sud Vaucluse.

Notons que notre service propose d'amener le véhicule au bénéficiaire lorsque celui-ci est trop éloigné de nos bureaux.

Lorsqu'il s'agit d'une location de voiture, les bénéficiaires pourront également être attirés par Le Pontet (zone commerciale).

Lorsqu'il s'agit de deux roues, les trajets sont surtout locaux. Néanmoins, les zones rurales attirent de l'activité, notamment l'aide à la personne.

Enfin, en période de forte demande de matériel, une fois toutes les voitures louées, il ne nous reste que les deux roues. Ainsi, nous pouvons être amené à proposer un deux roues à un bénéficiaire qui espérait une voiture. Cette situation ne peut se présenter que si le trajet reste raisonnable (inférieur à 20km).

PARTICIPATION AUX FRAIS

CAUTION :

Caution	août-12	Au 31/08/2013				Au 31/08/2014				Au 31/08/2015			
	Total	UTC	UTHV	UTSV	Total	UTC	UTHV	UTSV	Total	UTC	UTHV	UTSV	Total
Intéressé	**122**	46	20	32	**98**	22	19	24	**65**	37	19	27	**83**
Ami/Famille	**14**	22	7	15	**44**	15	8	16	**39**	24	6	10	**40**
Employeur	**2**	1	0	0	**1**	0	1	0	**1**	5	2	3	**10**
Structure Orienteuse	**16**	8	0	0	**8**	2	2	2	**6**	6	0	2	**8**
TOTAL	**154**	**77**	**27**	**47**	**151**	**39**	**30**	**42**	**111**	**72**	**27**	**42**	**141**

A Août 2015, les cautions ont majoritairement été prises en charge par les bénéficiaires (58,8%).

En quantité, les cautions ont été beaucoup moins payées par les bénéficiaires par rapport à la même période en 2014. Cela démontre encore la fragilité de la population obligée de plus en plus souvent de faire appel à la solidarité familiale ou aux acteurs sociaux.

De manière générale, l'implication des publics est d'autant plus forte lorsqu'ils sont directement cautionnaires ou lorsqu'un membre de leur famille l'est pour eux.

PRET :

Prêt journalier	août-12	Au 31/08/2013				Au 31/08/2014				Au 31/08/2015			
	Total	UTC	UTHV	UTSV	Total	UTC	UTHV	UTSV	Total	UTC	UTHV	UTSV	Total
Intéressé	***130***	62	21	40	***123***	27	16	33	***76***	49	23	27	**99**
Ami/Famille	***0***	3	2	4	***9***	6	2	5	***13***	11	0	10	**21**
Employeur	***2***	1	0	0	***1***	0	1	0	***1***	5	2	3	**10**
Structure Orienteuse	***22***	11	4	3	***18***	6	11	4	***21***	7	2	2	**11**
TOTAL	**154**	**77**	**27**	**47**	**151**	**39**	**30**	**42**	**111**	**72**	**27**	**42**	**141**

Le paiement du prêt est également influencé par la crise. En effet, en proportion, les bénéficiaires demandent de plus en plus le soutien des structures orienteuses et/ou de la famille/ami. En effet, le recours à une tierce personne pour le paiement du prêt est passé de 15,6% en 2012 à 29,8% en 2015.

Cette année, nous observons une légère baisse du soutien des structures orienteuses contrebalancée par une hausse du soutien de la famille et des amis ainsi que des employeurs.

SITUATION DU BENEFICIAIRE A LA SORTIE DE L'ACTION

Solutions à la sortie	Au 31/08/2013					Au 31/08/2014					Au 31/08/2015				
	UTC	UTHV	UTSV	Total	%	UTC	UTHV	UTSV	Total	%	UTC	UTHV	UTSV	Total	%
Accident	1	0	0	1	0,7%	0	1	0	1	1,3%	2	0	1	3	3,1%
Arrêt temporaire	3	0	1	4	2,8%	1	0	1	2	2,6%	6	3	1	10	10,4%
Autre	7	0	1	8	5,5%	2	0	0	2	2,6%	1	0	3	4	4,2%
Fin de contrat de travail	26	12	20	58	40,0%	17	11	13	41	52,6%	11	8	10	29	30,2%
Pérénnisation d'emploi	35	14	22	71	49,0%	7	9	11	27	34,6%	27	8	9	44	45,8%
Refus de véhicule	0	0	1	1	0,7%	0	1	1	2	2,6%	2	0	1	3	3,1%
Retrait du véhicule	2	0	0	2	1,4%	2	1	0	3	3,8%	3	0	0	3	3,1%
TOTAL	**74**	**26**	**45**	**145**	**100,0%**	**29**	**23**	**26**	**78**	**100,0%**	**52**	**19**	**25**	**96**	**100,0%**

Lorsque nos bénéficiaires nous rendent le véhicule, les situations sont contrastées.

A Août 2015, 45,8% des arrêts de location font suite à une pérennisation de contrat de travail et à une résolution du problème de mobilité.

Parallèlement, 30,2% des bénéficiaires ayant arrêté leur mise à disposition l'ont fait suite à l'arrêt de leur contrat de travail. Les situations sont donc précaires. Cette situation a diminué par rapport à la même période l'an dernier.

Cette année a été plutôt bonne en matière de contact avec les bénéficiaires de notre structure. Nous n'avons eu aucun cas difficile (insultes) jusqu'à présent. Notre politique en matière de politesse est simple : nous respectons le bénéficiaire et demandons la même chose en retour. Or, certains bénéficiaires n'ont pas cette politesse.

Concernant les problèmes financiers, nous tentons de faire comprendre que continuer la location peut entrainer encore plus de désagréments financiers et faire entrer le bénéficiaire dans un cercle néfaste.

SOLUTION A LA SORTIE

Solutions à la sortie	Au 31/08/2013					Au 31/08/2014					Au 31/08/2014				
	UTC	UTHV	UTSV	Total	%	UTC	UTHV	UTSV	Total	%	UTC	UTHV	UTSV	Total	%
Achat de véhicule	19	7	9	35	24,1%	2	6	2	10	13,0%	8	2	3	13	16,9%
Covoiturage	2	2	1	5	3,4%	2	1	0	3	3,9%	4	1	0	5	6,5%
Fin de contrat de travail	23	12	19	54	37,2%	12	10	12	34	44,2%	10	4	7	21	27,3%
Prêt d'un véhicule	6	3	4	13	9,0%	3	1	5	9	11,7%	6	5	4	15	19,5%
Réparation du véhicule personnel	7	0	5	12	8,3%	1	2	2	5	6,5%	9	1	1	11	14,3%
Sans solution de mobilité	16	2	7	25	17,2%	7	4	3	14	18,2%	13	6	10	29	37,7%
Transport collectif	1	0	0	1	0,7%	1	0	1	2	2,6%	1	0	0	1	1,3%
TOTAL	**74**	**26**	**45**	**145**	**100,0%**	**28**	**24**	**25**	**77**	**100,0%**	**51**	**19**	**25**	**95**	**100,0%**

La plupart de nos bénéficiaires n'ont malheureusement pas le temps, durant leur contrat de travail, d'acquérir un véhicule, d'où l'importance du

nombre de bénéficiaires en « fin de contrat de travail » (27,3% à Août 2015). Néanmoins, ce chiffre est en régression par rapport à 2014.

De même, les personnes à faible, voire très faible revenu, ont beaucoup de mal à payer les mises à disposition et préfère, parfois, continuer sans notre matériel. La dépendance, notamment, posent beaucoup de problème. En effet, le coût financier de la dépendance tend à réduire le budget de tous les autres types de dépenses dont la mise à disposition.

Dans les autres cas, la durée du suivi nous permet d'engager la réflexion, avec le bénéficiaire, sur l'acquisition d'un véhicule personnel, de définir le besoin minimum de transport, de rechercher une assurance et d'établir le budget, ce qui permet de comprendre quelle est l'option la plus favorable au moins à court terme (1 an).

LE PARC 2014

Véhicule	Nbre de véhicules 2014	Prix journalier	Caution	Dont volé	Dont Accidenté	Dont Abus de confiance
Vélo	3	0,50 €	40 €	0	0	0
Vélo à Assistance Electrique	4	1,50 €	260 €	0	0	0
Cyclomoteur	7	2,00 €	100 €	1	0	0
Scooter essence	10	2,50 €	260 €	1	0	0
Scooter électrique	13	3,00 €	260 €	1	0	0
Voiture carburant	26	5,00 €	400 €	1	1	0
Voiture électrique	2	6,00 €	400 €	0	0	0
TOTAL :	**65**			**4**	**1**	**0**

Depuis 2013, nous avons décidé de répartir un nombre équivalent de véhicules entre chaque territoire : quatre voitures et quatre deux roues motorisés sur chaque territoire.

Pour répondre à cette demande, ROULEZ-Mob'ilité s'est équipé, au fil des ans, d'un parc conséquent de véhicules. Ainsi, en 2014, nous disposons de 65 véhicules (68 en 2014) dont 28 voitures (26 en 2014). Ainsi, en cas de besoin, nous prenons les véhicules inemployés sur le reste du département. Nous avons pu y avoir recours notamment pour les voitures. En effet, la demande des bénéficiaires concerne de plus en plus les voitures. C'est pourquoi nous développons plus cette activité.

Depuis la mi-novembre 2014, dans le cadre du Pôle d'Excellence Rural « Envie de bouger, besoin de rester » porté par le CBE du Pays d'Apt et avec le soutien de la Fondation PSA Peugeot-Citroën et du garage Citroën de Carpentras, nous avons acquis deux véhicules électriques de type Citroën C-Zéro. Il s'agit de véhicules neufs. Grâce au soutien de la Fondation Immochan, nous espérons obtenir une troisième voiture électrique.

Sur l'ensemble du territoire servi par la structure, nous déplorons quatre vols dont un vol de voiture, un vol de mobylette, un vol de scooter essence et un vol de scooter électrique. Nous avons également eu un scooter électrique non

restitué ce qui nous a conduit à porter plainte contre un bénéficiaire pour abus de confiance.

Ces situations coûtent chère à l'association tant au niveau financier qu'en terme de temps.

LES MODIFICATIONS DE FONCTIONNEMENT 2015

Depuis 2012, face à une recrudescence de non paiement, nous mettons en place des « garde-fous » afin de s'assurer du bon fonctionnement financier de la structure (Document du cautionnaire, caution gardée six mois, modification du montant des cautions). Dans l'ensemble, ces modifications ont été bien acceptées par les bénéficiaires.

Cependant, nous restons soumis à un stress financier face aux quelques chèques impayés.