ROULEZ-MOB'ilité
Assoc. Loi 1901 n°0843003879

1260, avenue des Marchés
84200 Carpentras (siège)

Tel : 04.90.61.68.27
Fax : 04.90.46.89.63

SIRET : 439 006 354 00021
APE : 913E

Plateforme Mobilité du Haut Vaucluse

BILAN D'ACTIVITE

Période du 01/01/2014 au 31/12/2014

BILAN QUANTITATIF :

ELEMENTS INTRODUCTIFS

ROULEZ-Mob'ilité est née de la volonté d'acteurs locaux de voir émerger sur leur territoire un service de mise à disposition sociale de véhicules deux roues puis quatre roues.

L'association a été créée en 1995 pour permettre de répondre aux besoins de mobilité des personnes ayant un emploi, une formation ou un stage mais pas de moyen de locomotion pour s'y rendre. Dans ce cadre, les premiers véhicules mis à disposition étaient des cyclomoteurs et l'équipe était exclusivement bénévole.

En 2004, à la demande des financeurs institutionnels, l'association a embauché son premier salarié. La même année, Roulez-mob devient ROULEZ-Mob'ilité et commence à proposer la location de voitures.

Depuis 2004, l'association initialement créée sur Monteux s'est déplacée sur Carpentras au 1260 Avenue des Marchés. L'activité locale s'est étendue peu à peu sur l'ensemble du territoire du Vaucluse à l'exception d'Avignon, desservie par une autre association. Ainsi, en 2008, l'association a ouvert une plateforme de mobilité sur le Haut Vaucluse puis, en 2011, sur le Sud Vaucluse.

De 2010 à fin 2013, ROULEZ-Mob'ilité a également proposé un service d'autoécole sociale appelé « Auto Ecole Associative du Comtat ». Ce service doit fermer ses portes à la fin de l'année 2013 faute de financements.

Aujourd'hui, l'association regroupe deux secrétaires à mi-temps, trois agents de mobilité chargés du Comtat, du Haut et du Sud Vaucluse en CUI/CAE 20h chacun et un coordinateur. Les fonctions de direction sont assurées par le Conseil d'Administration.

L'activité sur l'Unité Territoriale du Haut Vaucluse (UTHV) date donc de 2008. Sur ce territoire, l'action s'appelait initialement « *Pôle Multiservices de Mobilité du Haut Vaucluse* ». Depuis 2013, l'action s'appelle **la Plateforme de Mobilité du Haut Vaucluse**.

INTRODUCTION :

Ce bilan concerne la **période du 1er Janvier 2013 au 31 Décembre 2013**.

A nouveau, sur cette période, les prescripteurs nous ont souvent sollicités. Cela confirme que notre action répond à l'attente des usagers du territoire.

En effet, en 2014, **sur l'ensemble de la structure**, nous avons reçu 214 demandes des prescripteurs, principalement des Associations d'Insertion (71) et des Missions Locales (55) mais également des Référents RSA (41), du Pôle Emploi (37) et, plus rarement, des agences d'intérim (8) et du Ministère de la Justice (2). Sur le territoire du Comtat, ce sont 93 bons de liaison reçus. Les principaux prescripteurs sont les mêmes que sur l'ensemble de la structure.

90 personnes prescrites n'ont pu bénéficier d'une mise à disposition. Les raisons sont multiples :

- Une solution a été trouvée par le bénéficiaire avant la date de location : 18 cas
- Bénéficiaire en attente d'un contrat de travail : 17 cas
- L'impossibilité de joindre la personne par téléphone : 13 cas

Les problèmes financiers pour payer la caution et/ou la location concernent 12 bénéficiaires. Dix bénéficiaires ont refusé le véhicule proposé, soit pour un souci d'esthétisme, soit parce qu'il ne s'agissait pas d'une voiture mais d'un deux roues.

Sur l'ensemble du territoire couvert par ROULEZ-Mob'ilité (Unité territoriale du Comtat, du Haut Vaucluse et du Sud Vaucluse), nous avons pu mettre en place 153 mises à disposition d'un véhicule concernant 140 personnes dont 27 bénéficiaires qui étaient déjà présents en 2013.

Sur l'Unité Territoriale du Haut Vaucluse, 36 personnes ont pu être servies jusqu'en Août 2014 (30 bénéficiaires sur la période 2014 + 6 bénéficiaires de la période 2013 qui ont continué leur location sur 2014). Le public est autant féminin que masculin (18 femmes pour 18 hommes). Ce chiffre est légèrement plus bas qu'en 2013.

Cette année, les demandes ont le plus souvent concerné des voitures. Pourtant, le territoire du Haut Vaucluse a toujours vu une prédominance de la mise à disposition de deux roues face à la voiture. Sans doute, l'activité économique impose des déplacements plus longs nécessitant une voiture. Ainsi, les mises à disposition de cyclomoteurs sont en baisse de 33% par rapport à la même période l'an dernier. Concernant les mises à disposition de voitures, nous observons bien un rebond de 77% par rapport à la même période l'an dernier.

Rappelons que le choix final du type de véhicule loué nous appartient et tient compte du lieu de destination et de la situation familiale du bénéficiaire. Ainsi, six trajets se situent hors département, un de plus que l'an dernier. Trois

sont en direction de communes limitrophes dans la Drôme (industrie nucléaire et associé), deux dans l'Ardèche (tourisme) et un dans le Gard.

Le système de mise à disposition offre une grande souplesse d'utilisation et nos actions de conseil autour de la mobilité autonome permettent aux publics de se tester préalablement à l'éventuelle acquisition d'un véhicule.

La durée du suivi nous permet d'engager la réflexion, avec le bénéficiaire, sur l'acquisition d'un véhicule personnel, de définir le besoin minimum de transport, de rechercher une assurance et d'établir le budget, ce qui permet de comprendre quelle est l'option la plus favorable au moins à court terme (1 an). Ainsi, nous avons eu 4 cas de sortie du dispositif suite à des achats de véhicules par les bénéficiaires, 5 cas de réparation d'un véhicule personnel, 2 cas de prêt de véhicule personnel et 2 cas de covoiturage.

ORGANISMES ORIENTEURS

DEUX ROUES				
STRUCTURE ORIENTEUSE	**Nbre de personnes** Du 01.01.2011 au 31.12.2011	**Nbre de personnes** Du 01.01.2012 au 31.12.2012	**Nbre de personnes** Du 01.01.2013 au 31.12.2013	**Nbre de personnes** Du 01.01.2014 au 31.12.2014
Ag. d'intérim	1	0	2	1
Asso. d'insertion	3 dont 2 femmes	3 dont 1 femme	2	1
Ministère Justice	1	0	0	1
Mission locale	5 dont 2 femmes	5 dont 1 femme	9 dont 3 femmes	3 dont 1 femme
Pôle Emploi	1	1 femme	0	1 femme
Référents RSA, CMS, CCAS, PI	8 dont 5 femmes	8 dont 6 femmes	5 femmes	6 dont 5 femmes
TOTAL	**19 dont 9 femmes**	**17 dont 9 femmes**	**18 dont 8 femmes**	**13 dont 7 femmes**

VOITURES				
STRUCTURE ORIENTEUSE	**Nbre de personnes** Du 01.01.2011 au 31.12.2011	**Nbre de personnes** Du 01.01.2012 au 31.12.2012	**Nbre de personnes** Du 01.01.2013 au 31.12.2013	**Nbre de personnes** Du 01.01.2014 au 31.12.2014
Ag. d'intérim	1	2	0	1
Asso. d'insertion	6 dont 4 femmes	6 dont 5 femmes	3 femmes	3 dont 1 femme
Ministère Justice	0	0	0	0
Mission locale	4	4 dont 1 femme	5 dont 2 femmes	9 dont 6 femmes
Pôle Emploi	1 femme	2 dont 1 femme	2	7 dont 2 femmes
Référents RSA, CMS, CCAS, PI	7 dont 6 femmes	3 dont 2 femmes	2 femmes	3 dont 2 femmes
TOTAL	**19 dont 11 femmes**	**17 dont 9 femmes**	**12 dont 7 femmes**	**23 dont 11 femmes**

TOTAL GENERAL :	**38 dont 20 femmes**	**34 dont 18 femmes**	**30 dont 15 femmes**	**36 dont 18 femmes**

En 2014, les Missions Locales nous ont un peu moins sollicitées sur le territoire du Haut Vaucluse par rapport à 2013. La diminution est de -14,3%, après une augmentation de 56% par rapport à 2012. Une décélération des

demandes a été observée à partir d'Août 2014. Les jeunes sont un public vulnérable face à l'emploi et notamment en matière de mobilité (pas encore de permis, pas d'argent pour l'achat d'un véhicule,…).

Pôle Emploi Haut Vaucluse nous a également beaucoup sollicité par rapport à l'an passé (+300%). Ce peut être un signe de reprise de l'activité économique sur le Haut Vaucluse.

Parallèlement, nous avons eu un sursaut des demandes de la part des référents RSA : +28,6% par rapport à 2013. Cependant, les chiffres 2014 sont encore inférieurs aux chiffres 2012. Cela laisse néanmoins présager un retour à la normal en 2015.

STATUT ADMINISTRATIF DES PUBLICS

DEUX ROUES				
STATUT ADMINISTRATIF	**Nbre de personnes** Du 01.01.2011 au 31.12.2011	**Nbre de personnes** Du 01.01.2012 au 31.12.2012	**Nbre de personnes** Du 01.01.2013 au 31.12.2013	**Nbre de personnes** Du 01.01.2014 au 31.12.2014
DEMANDEURS D'EMPLOI (+ 26 ans)	4	1 femme	1	1
JEUNE DE (- 26 ans)	6 dont 2 femmes	5 dont 1 femme	10 dont 3 femmes	4 dont 1 femme
RSA	8 dont 7 femmes	11 dont 7 femmes	7 dont 5 femmes	6 dont 4 femmes
Travailleurs précaires	1	0	0	2 femmes
TOTAL	**19 dont 9 femmes**	**17 dont 9 femmes**	**18 dont 8 femmes**	**13 dont 7 femmes**

VOITURES				
STATUT ADMINISTRATIF	**Nbre de personnes** Du 01.01.2011 au 31.12.2011	**Nbre de personnes** Du 01.01.2012 au 31.12.2012	**Nbre de personnes** Du 01.01.2013 au 31.12.2013	**Nbre de personnes** Du 01.01.2014 au 31.12.2014
DEMANDEURS D'EMPLOI (+ 26 ans)	2 femmes	3 dont 2 femmes	1 femme	7 dont 2 femmes
JEUNE DE (- 26 ans)	4	4 dont 1 femme	4 dont 1 femme	11 dont 7 femmes
RSA	9 dont 6 femmes	9 dont 5 femmes	6 dont 5 femmes	5 dont 2 femmes
Travailleurs précaires	4 dont 3 femmes	1 femme	1	0
TOTAL	**19 dont 11 femmes**	**17 dont 9 femmes**	**12 dont 7 femmes**	**23 dont 11 femmes**

TOTAL GENERAL :	**38 dont 20 femmes**	**34 dont 18 femmes**	**30 dont 15 femmes**	**36 dont 18 femmes**

Le public bénéficiaire des services de la Plateforme de Mobilité du Haut Vaucluse est paritaire comme l'an dernier : 50% de femmes et 50% d'hommes.

Sur l'ensemble du public, dans 11 cas dont 6 femmes, il s'agit de personnes au RSA. La problématique est clairement le manque de moyens financier pour acquérir un véhicule.

Il y a également 15 bénéficiaires de moins de 26 ans dont la problématique est liée à l'entrée dans la vie active et à son financement. Les trajets effectués sont plutôt longs, d'où le plus grand nombre de location de voiture par rapport aux deux roues.

Dans les autres cas, la question financière est importante et parfois source de problème de mobilité notamment lorsque le bénéficiaire a un véhicule mais ne peut pas le réparer.

OBJET DU PRÊT

DEUX ROUES				
OBJET DU PRET	**Nbre de personnes** Du 01.01.2011 au 31.12.2011	**Nbre de personnes** Du 01.01.2012 au 31.12.2012	**Nbre de personnes** Du 01.01.2013 au 31.12.2013	**Nbre de personnes** Du 01.01.2014 au 31.12.2014
CDD	10 dont 3 femmes	10 dont 5 femmes	9 dont 5 femmes	7 dont 4 femmes
CDI	0	2 dont 1 femme	1	1 femme
Formation	4 dont 2 femmes	2 dont 1 femme	1	4 dont 2 femmes
Intérim	2 dont 1 femme	1	3	1
Saisonnier	3 femmes	2 femmes	3 femmes	0
Stage	0	0	1	0
TOTAL	**19 dont 9 femmes**	**17 dont 9 femmes**	**18 dont 8 femmes**	**13 dont 7 femmes**

VOITURES				
OBJET DU PRET	**Nbre de personnes** Du 01.01.2011 au 31.12.2011	**Nbre de personnes** Du 01.01.2012 au 31.12.2012	**Nbre de personnes** Du 01.01.2013 au 31.12.2013	**Nbre de personnes** Du 01.01.2014 au 31.12.2014
CDD	12 dont 7 femmes	10 dont 8 femmes	5 femmes	11 dont 6 femmes
CDI	2 femmes	1 femme	3 dont 1 femme	2 dont 1 femme
Formation	4 dont 1 femme	2	0	4 dont 2 femmes
Intérim	1	3	2	3
Saisonnier	0	1	1 femme	1 femme
Stage	0	0	1	2 dont 1 femme
TOTAL	**19 dont 11 femmes**	**17 dont 9 femmes**	**12 dont 7 femmes**	**23 dont 11 femmes**

TOTAL GENERAL :	**38 dont 20 femmes**	**34 dont 18 femmes**	**30 dont 15 femmes**	**36 dont 18 femmes**

L'ensemble des bénéficiaires utilise les véhicules pour se rendre sur leur lieu de travail, mais les situations demeurent fragiles.

En effet, il s'agit surtout de CDD (18) et de formation (8). Les CDD et les contrats saisonniers sont notamment composés d'un plus grand nombre de femmes (respectivement 54,5% et 100%).

Nous avons reçu sept fois plus de bénéficiaires en formation en 2014 qu'en 2013.

Il existe également une problématique concernant les bénéficiaires en CDI (3 dont 2 femmes) qui n'ont plus de véhicules car pas de moyen financier pour réparer ou pour acheter.

ACTIVITE DES BENEFICIAIRES

DEUX ROUES				
Activité	**Nbre de personnes** Du 01.01.2011 au 31.12.2011	**Nbre de personnes** Du 01.01.2012 au 31.12.2012	**Nbre de personnes** Du 01.01.2013 au 31.12.2013	**Nbre de personnes** Du 01.01.2014 au 31.12.2014
Agriculture	6 dont 4 femmes	4 dont 3 femmes	2 femmes	2
Aide à la personne	0	2 femmes	3 femmes	4 femmes
Bâtiment	1	2	0	0
Commerce	4 dont 1 femme	3 dont 1 femme	3	1
Industrie	0	0	1	0
Industrie agro	0	1 femme	1	0
Logistique	1 femme	1	2	2
Nettoyage/Ménage	2 femmes	2 dont 1 femme	3 dont 2 femmes	2 femmes
Restauration/Hostellerie	5 dont 1 femme	2 dont 1 femme	3dont 1 femme	2 dont 1 femme
Secrétariat	0	0	0	0
Sport/Ecole/Culture	0	0	0	0
TOTAL :	**19 personnes**	**17 personnes**	**18 personnes**	**13 personnes**

VOITURES				
Activité	**Nbre de personnes** Du 01.01.2011 au 31.12.2011	**Nbre de personnes** Du 01.01.2012 au 31.12.2012	**Nbre de personnes** Du 01.01.2013 au 31.12.2013	**Nbre de personnes** Du 01.01.2014 au 31.12.2014
Agriculture	3 dont 1 femme	1	1	1
Aide à la personne	4 femmes	1 femme	1 femme	8 dont 5 femmes
Atelier collectif	0	0	0	1 femme
Bâtiment	1	2	0	3
Commerce	8 dont 4 femmes	4 dont 2 femmes	3 dont 2 femmes	4
Industrie agro	0	0	0	0
Logistique	1	4 dont 2 femmes	2	0
Nettoyage/Ménage	2 femmes	2 femmes	3 femmes	0
Restauration/Hostellerie	0	1 femme	1	6 dont 5 femmes
Secrétariat	0	0	0	0
Sport/Ecole/Culture	0	2 dont 1 femme	1 femme	0
TOTAL :	**19 personnes**	**17 personnes**	**12 personnes**	**23 personnes**

TOTAL GENERAL :	**38 personnes**	**34 personnes**	**30 personnes**	**36 personnes**

En 2014, le nombre d'offres vers l'agriculture se stabilise, par contre, nous notons un doublement des demandes dans les secteurs de l'Aide à la personne et la Restauration/Hostellerie par rapport à 2013.

De manière classique, les emplois de Nettoyage/Ménage (2), uniquement féminins, nécessitent des déplacements en horaires décalés tandis que les emplois dans l'agriculture (3) sont très saisonniers et localisés dans les lieux agricoles souvent éloignés des lieux d'habitation.

Les emplois d'aide à la personne (8), fortement féminin (75% de femmes), imposent l'usage de la voiture car les aides à domicile sont de plus en plus sollicitées pour faire les courses ou pour garder les jeunes enfants. Par ailleurs, le travail s'effectue souvent en horaire décalé.

Les emplois de commerciaux (5) et dans le bâtiment (3) sont uniquement masculins.

REPARTITION DES JOURNEES DE MISE A DISPOSITION

DEUX ROUES				
STRUCTURE ORIENTEUSE	**Nbre de journées** Du 01.01.2011 au 31.12.2011	**Nbre de journées** Du 01.01.2012 au 31.12.2012	**Nbre de journées** Du 01.01.2013 au 31.12.2013	**Nbre de journées** Du 01.01.2014 au 31.12.2014
DEMANDEURS D'EMPLOI (+ 26 ans)	283	11	99	248
RSA	827	1 550	1 450	756
JEUNE DE (- 26 ans)	346	271	483	83
Travailleurs précaires	179	0	0	62
TOTAL	**1 635 journées**	**1 832 journées**	**2 032 journées**	**1 149 journées**

VOITURES				
STRUCTURE ORIENTEUSE	**Nbre de journées** Du 01.01.2011 au 31.12.2011	**Nbre de journées** Du 01.01.2012 au 31.12.2012	**Nbre de journées** Du 01.01.2013 au 31.12.2013	**Nbre de journées** Du 01.01.2014 au 31.12.2014
DEMANDEURS D'EMPLOI (+ 26 ans)	374	609	22	686
RSA	407	35	465	313
JEUNE DE (- 26 ans)	94	184	369	607
Travailleurs précaires	161	205	249	0
TOTAL	**1 036 journées**	**1 033 journées**	**1 105 journées**	**1 606 journées**

TOTAL GENERAL :	**2 671 journées**	**2 865 journées**	**3 137 journées**	**2 755 journées**

Sur le Haut Vaucluse, en 2014, nous disposons de 4 deux roues et 5 voitures soit, respectivement, pour chaque type de véhicule, 1 460 et 1 825 journées de mise à disposition potentielles. En 2014, le taux d'emploi s'établit donc, pour les 2 roues, à 78,7% et, pour les 4 roues, à 88%.

Comme chaque année, nous constatons une variation des demandes de mise à disposition en fonction des conditions météorologiques.

Cette année, le nombre de journées de mises à disposition de voitures a augmenté de 45% tandis que le nombre de journées de mise à disposition de deux roues a diminué de 43,5%. C'est donc une forte inversion de la tendance habituelle du Haut Vaucluse.

Les bénéficiaires conservent en moyenne les véhicules pendant 76 jours. Pour le public RSA, la moyenne atteint 119 jours.

LIEUX DE TRAVAIL et DOMICILIATION DES BENEFICIAIRES

DEUX ROUES

DOMICILE	**Nbre de personnes** 2012	**Nbre de personnes** 2013	**Nbre de personnes** 2014
BOLLENE	5 dont 3 femmes	3 dont 1 femme	
CAMARET-SUR-AYGUE		1 femme	
ENTRECHAUX		1	
GRILLON			1
JONQUIERES	1 femme	1 femme	1 femme
LAMOTTE DU RHONE		1	
LAPALUD			1 femme
MALAUCENE	1 femme		1
MONDRAGON	2	2	2
ORANGE	5 dont 4 femmes	5 dont 3 femmes	5 dont 3 femmes
PIOLENC			1 femme
VAISON-LA-ROMAINE	1	1 femme	
VALREAS	1	2 dont 1 femme	1 femme
VISAN	1	1	
TOTAL :	**17 personnes**	**18 personnes**	**13 personnes**

LIEUX DE TRAVAIL	**Nbre de personnes** 2012	**Nbre de personnes** 2013	**Nbre de personnes** 2014
BOLLENE	4 dont 3 femmes	2	3 dont 1 femme
LE BARROUX			1
CARPENTRAS			
ENTRECHAUX		1 femme	
GRIGNAN			1
GRILLON	1	2 dont 1 femme	
JONQUIERES	1 femme	1 femme	
MALAUCENE	2 dont 1 femme	1	
ORANGE	4	4 dont 2 femmes	5 dont 4 femmes
SAINTE-CECILE-LES-VIGNES	1 femme	2 femmes	
LE PONTET		1 femme	1 femme
VALREAS	1 femme	1	1 femme
AUTRE	3 dont 2 femmes	3	1
TOTAL :	**17 personnes**	**18 personnes**	**13 personnes**

Les trajets en deux roues sont relativement courts. Ils concernent souvent des personnes sans enfants qui doivent parcourir une distance inférieure à 8 kilomètres.

La plupart du temps, les bénéficiaires de deux roues travaillent à proximité de leur domicile. Ainsi, de nombreux bénéficiaire habitant Bollène travaillent sur Bollène. Il en est de même sur Orange.

VOITURES							
DOMICILE	**Nbre de personnes** 2012	**Nbre de personnes** 2013	**Nbre de personnes** 2014	**LIEUX DE TRAVAIL**	**Nbre de personnes** 2012	**Nbre de personnes** 2013	**Nbre de personnes** 2014
LE BARROUX			1	AVIGNON	1		
BEAUMONT DU VENTOUX			1 femme	BOLLENE	3 dont 1 femme	1 femme	
BOLLENE	5 dont 2 femmes	1 femme	4 dont 3 femmes	CAMARET	1 femme		
CAIRANNE	1 femme	1 femme		CARPENTRAS	1 femme		6 dont 2 femmes
CAMARET-SUR-AYGUE			1	GIGONDAS	1		
CHATEAUNEUF-DU-PAPE	1			LAFARE	1 femme	1 femme	
GRILLON			1 femme	LAGARDE PAREOL	1 femme		
JONQUIERES	1 femme			MALAUCENE			
LAMOTTE DU RHONE			1 femme	ORANGE	2 femmes	2 femmes	2 dont 1 femme
LAPALUD	1 femme			LE PONTET	2 dont 1 femme	3	1
MALAUCENE	1 femme		2 dont 1 femme	SAINT-DIDIER			1
MONDRAGON	1 femme		1	SAINTE-CECILE-LES-VIGNES			1 femme
MORNAS	1			VAISON LA ROMAINE			1 femme
ORANGE	2 dont 1 femme	5 dont 3 femmes	4 dont 1 femme	VALREAS	1	2 femmes	3 dont 1 femme
SAINT-ROMAIN-EN-VIENNOIS		1	4 dont 1 femme	VEDENE		1	2
SAINTE-CECILE-LES-VIGNES	2 dont 1 femme	1		VIOLES		1	1
SERIGNAN-DU-COMTAT	1			AUTRE	3 dont 1 femme	1 femme	5 femmes
VALREAS		2 femmes	2 femme				
VIOLES		1	1				
TOTAL :	**17 personnes**	**12 personnes**	**23 personnes**	**TOTAL :**	**17 personnes**	**12 personnes**	**23 personnes**

Les voitures permettent de servir un public qui travaille en horaire atypique et dont le lieu de travail est éloigné du domicile ou encore dont l'activité est itinérante.

Sur l'ensemble des véhicules mis à disposition, les bénéficiaires sont majoritairement domiciliés à Orange (25% des bénéficiaires), Bollène (11,1% des bénéficiaires) et Saint Romain en Viennois (11,1%). Cette dernière commune, rurale, nécessite d'avoir une voiture pour se rendre à son travail.

Les lieux de travail les plus fréquentés sont Orange (19,4%), Carpentras (16,6%), Bollène (8,3%) et Valréas (8,3%). Orange a une importante zone commerciale et plusieurs industries, comme Bollène, tandis que Carpentras attire plus sur des emplois d'aide à la personne. Six bénéficiaires, majoritairement féminin, se sont déplacés sur des départements voisin, autant dans le Gard et l'Ardèche (aide à la personne) que dans la Drôme (industries).

L'activité, la localisation et surtout les horaires décalés sont les difficultés majeures rencontrées par les bénéficiaires.

En 2014, nos bénéficiaires ont parcouru un total estimé à 46 115 km pour se rendre de leur domicile à leur travail, aller et retour. Cela représente une moyenne de 23,4 km/jours/bénéficiaires. Les trajets sont plus longs qu'en 2013. Cela peut s'expliquer par l'activité économique en berne qui impose de plus grands déplacements pour obtenir un emploi.

Cette estimation ne prend pas en compte les autres trajets liés à la vie privée (transport des enfants à l'école, courses,…).

PARTICIPATION AUX FRAIS

CAUTION :

DEUX ROUES				
Paiement caution	**Nombre de personnes** 2011	**Nombre de personnes** 2012	**Nombre de personnes** 2013	**Nbre de personnes** 2014
INTERESSE	16	15	13	8
EMPLOYEUR	0	0	0	1
AMI/FAMILLE	2	1	5	3
Structure orienteuse	1	1	0	1
TOTAL	**19 personnes**	**17 personnes**	**18 personnes**	**13 personnes**

VOITURES				
Paiement caution	**Nombre de personnes** 2011	**Nombre de personnes** 2012	**Nombre de personnes** 2013	**Nbre de personnes** 2014
INTERESSE	16	14	10	11
EMPLOYEUR	0	0	0	2
AMI/FAMILLE	2	2	2	9
Structure orienteuse	1	1	0	1
TOTAL	**19 personnes**	**17 personnes**	**12 personnes**	**16 personnes**

TOTAL GENERAL :	**38 personnes**	**34 personnes**	**30 personnes**	**36 personnes**

En 2014, les cautions ont majoritairement été prises en charge par les bénéficiaires (19).

Douze bénéficiaires ont pu obtenir une aide de leur famille. Ce chiffre est plus élevé de 71,4%. Cela démontre encore la fragilité de la population obligée de plus en plus souvent de faire appel à la solidarité familiale.

De manière générale, l'implication des publics est d'autant plus forte lorsqu'ils sont directement cautionnaires ou lorsqu'un membre de leur famille l'est pour eux.

PRET :

DEUX ROUES				
Paiement du prêt	**Nombre de personnes** 2011	**Nombre de personnes** 2012	**Nombre de personnes** 2013	**Nbre de personnes** 2014
INTERESSE	16	14	14	6
EMPLOYEUR	0	0	0	1
AMI/FAMILLE	0	0	1	1
Structure orienteuse	3	3	3	5
TOTAL	**19 personnes**	**17 personnes**	**18 personnes**	**13 personnes**

VOITURES				
Paiement du prêt	**Nombre de personnes** 2011	**Nombre de personnes** 2012	**Nombre de personnes** 2013	**Nbre de personnes** 2014
INTERESSE	16	14	10	15
EMPLOYEUR	0	0	0	1
AMI/FAMILLE	0	0	0	1
Structure orienteuse	3	3	2	6
TOTAL	**19 personnes**	**17 personnes**	**12 personnes**	**23 personnes**

TOTAL GENERAL :	**38 personnes**	**34 personnes**	**30 personnes**	**36 personnes**

Le paiement du prêt est également impacté par la crise. Les paiements journaliers engagent les bénéficiaires sur un parcours d'insertion et de maîtrise de leur budget personnel.

LE PARC

VEHICULE	Nombre en 2014
Deux roues	4
Voitures	5

Nous disposons de 5 voitures, 2 scooters et 2 cyclomoteurs réservés pour le territoire du Haut Vaucluse. Ces véhicules sont totalement dédiés au fonctionnement du territoire du Haut Vaucluse.

En cas de besoin, nous prenons les véhicules inemployés à Carpentras. Sur le Haut Vaucluse, cette capacité a pu être employée à plusieurs reprises.

En fin d'année, nous avons acquis deux véhicules électriques de type Citroën C-Zéro. Il s'agit de véhicules neufs dont la location est fixée à 6€/jour avec une caution de 400€.

Parallèlement, nous modifions peu à peu le profil de nos véhicules. En effet, deux voitures de type Renault Super 5 et Peugeot 205 ont été mis en casse. Dans le même temps, nous avons mis en service deux véhicules de type Renault Clio 1.

Sur le Haut Vaucluse, nous déplorons un vol mais aucun accident pour la période déterminée.

LES MODIFICATIONS DE FONCTIONNEMENT

Depuis 2012, face à une recrudescence de non paiement, nous mettons en place des « garde-fous » afin de s'assurer du bon fonctionnement financier de la structure (Document du cautionnaire, caution gardée un an, modification du montant des cautions). Dans l'ensemble, ces modifications ont été bien acceptées par les bénéficiaires. A partir du 1er Janvier 2015, la caution sera restituée au bout de 6 mois au lieu d'un an.

Cependant, nous restons soumis à un stress financier face aux quelques chèques impayés. Ainsi, en 2014, nous avons eu huit chèques impayés pour un montant moyen de 153€. Les causes principales sont l'absence de provisions sur le compte du bénéficiaire. Néanmoins, nous avons également eu des chèques refusés pour les raisons suivantes :

- Signature non conforme ;
- Opposition du bénéficiaire, motif : perte ;

Ces deux derniers motifs ont un caractère frauduleux. Le premier car il insinue que le chéquier a été emprunté, le second car il est interdit de mettre opposition à un chèque qui sert à payer une dette.